

COMANDA ONLINE MATEROM

1. Adresa

-**WEB** : comanda online se gaseste la adresa <http://www.materom.ro/preț.php>




-**ATRS**: comanda online se poate accesa apasand butonul “€”

2. Modul de functionare


- se acceseaza pagina de la adresa mentionata mai sus folosindu-va de datele de conectare (user si parola) furnizate de Materom;

- in momentul incarcarii paginii se va genera un nou numar de comanda;

COMANDA ON-LINE

Nr. comanda:
 


◆ Comanda noua
◆ Istoric comenzi

 produse in cos: 0
◆ vezi cosul

-daca se doreste incarcarea unei comenzii mai vechi, se trece numarul de comanda in casuta “Nr. comanda” si se apasa butonul 

-se cauta codul dorit in casuta cautare dupa cod se se apasa butonul 

Cod client: **260032**
Nr. interog. luna Sep: **564**
IP: **192.168.3.155**

Cautare dupa cod:
 




-se adauga in cos produsul dorit apasand butonul 

	Marca	Cod	Cod Mtr	Denumire	Pret fara TVA	cu TVA	Status	Livrabil	Cos
		1053214		ZUENDLEITUNG BMW DIV.	59,79	71,15	Comanda	3-4 zile	
	FORD	1053214		FO-Türschloss	188,24	224,01	Comanda	5-6 zile	
	FORD	1053215		FO-SCHLIESSBLECH - SCHLUSSLEUCHE	62,92	74,87	Comanda	5-6 zile	
	FORD	1053216		FO-Türschloss	188,24	224,01	Comanda	5-6 zile	


-in momentul inserarii unui produs in cos, cosul dumneavoastra de cumparaturi se va afisa;

produsele din cos se mai pot afisa accesand link-ul "vezi cosul" din partea stanga a paginii pret

COS CUMPARATURI

Pos.	Cod	Cod Mtr	Marca	Denumire	Cant.	Pret	Valoare RON	Livrabil	
1	1053214		FORD	FO-Türschloss	<input type="text" value="1"/>	188,24	188,24	5-6 zile	
2	1053406	10010135	FORD TRANSIT 94-00	OGLINDA DR (1053406)	<input type="text" value="1"/>	7,18	7,18	Max. 24 H	
3	10530		SUBARU	SB-LACKSPRAY-SET BLAU-MET.	<input type="text" value="1"/>	27,76	27,76	6-7 zile	
							Total: 223,18		
							TVA: 42,40		
							Total cu TVA: 265,58		

« InapoiRecalculeazaSterge comandaComanda »

 Cantitatea se poate modifica la valoarea dorita; dupa ce ati modificat cantitatea, pentru recalcularea pretului, apasati butonul **Recalculeaza**. Pentru a trece la pasul urmator apasati **Comanda**.

Inapoi la ultimul cod cautat

Recalculeaza pretul in functie de cantitatea modificata

Stergere comanda

Spre pasul 2 al comenzii

Cantitatea

Sterge pozitia din cos

-se apasa butonul "Comanda" si se va afisa urmatorul pas al comenzii;

EMITERE COMANDA NR. 7K9051157

Operator nou

Nr. comanda interna	<input type="text"/>	Nr. comanda Materom	<input type="text" value="X025X4472"/>
Companie	<input type="text"/>	Data	<input type="text" value="8.9.2008"/>
Numele utilizatorului*	<input type="text"/>	Ora	<input type="text" value="17:25:7"/>
Telefon*	<input type="text"/>	Operator Materom	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Adresa livrare*	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

« Inapoi la cos **Confirmare »**

- Se selecteaza utilizatorul care trimite comanda din campul "Numele utilizatorului"; daca compania dumneavoastra nu are definit nici un utilizator, va rugam sa va creati unul facand click pe butonul "Operator nou";
- se selecteaza numele operatorului Materom din campul "Operator Materom";
- pt validarea comenzii, toate campurile cu exceptia "Nr. Comanda interna" trebuie sa fie completate;
- Se apasa butonul "Confirmare" pentru o previzualizare a comenzii;

EMITERE COMANDA NR. 7K9051157

Nr. comanda interna

123COMINT

Companie

Dan Milascon

Nume utilizator

Dan

Telefon

0742834929

Email

danmilascon@materom.ro

Adresa livrare

Cristesti, str. Viilor nr 800, jud Mures, 54718

Nr. comanda Materom

7K9051157

Data

30.9.2008

Ora

13:53:54

Operator vanzare Materom

Cristi Baci

Telefon

0744 761977

Email

danmilascon@materom.ro

Pos.	Cod	Cod Mtr	Marca	Denumire	Cant.	Pret	Valoare RON	Livrabil
1	1053214		FORD	FO-Türschloss	1	188,24	188,24	5-6 zile
2	1053406	10010135	FORD TRANSIT 94-00	OGLINDA DR (1053406)	1	7,18	7,18	Max. 24 H
3	10530		SUBARU	SB-LACKSPRAY-SET BLAU-MET.	1	27,76	27,76	6-7 zile
							Total: 223,18	
							TVA: 42,40	
							Total cu TVA: 265,58	

« Inapoi

Emite comanda

i Va rugam cititi cu atentie datele comenzii dumneavoastra iar daca sunteti multumit, apasati butonul **Emite comanda**. Comanda va fii trimisa catre operatorul de vanzari Materom alocat. O copie a comenzii se va trimite si in casuta de email a utilizatorului. De asemenea, veti primi o confirmare la comanda privind disponibilitatea produselor comandate.


- Se apasa butonul "Emite comanda" pentru a trimite comanda catre operatorul de vanzari Materom. O copie a email-ului se va trimite si pe adresa email a utilizatorului curent

- **Daca email-ul a fost trimis se va afisa urmatorul mesaj:**

Comanda dumneavoastra a fost trimisa sub forma unui email spre operatorul de vanzari Materom alocat. In scurt timp veti primi o copie a acestei comenzi in casuta dumneavoastra de email. De asemenea, veti primi o confirmare la comanda privind disponibilitatea produselor comandate.

Comanda noua

3. Intrebari frecvente

- **Tocmai am inserat in cosul de cumparaturi 7 produse dar din gresela am inchis ferestra browserului. Se poate vizualiza comanda ce a fost inchisa?**
 - Da, toate comenzile trimise si netrimise catre operatoru Materom, care au cel putin 1 produs in cos se pot vizualiza, incarca, modifica, retrimite. Doar trebuie sa accesati link-ul **“Istoric comenzi”** ; istoricul comenzilor va permite sa cautati intr-un interval de timp, dupa comanda sau dupa nr intern de comanda.
- **Pot sa vizualizez o comanda daca stiu numarul de comanda?**
 - Da, doar trebuie sa copiatii numarul de comanda in campul **“Nr. comanda”** si sa apasati butonul 
- **Cand am definit un utilizator am gresit email-ul si adresa de livrare. Cum pot sa modific aceste date?**
 - Din vizualizare cos, se apasa butonul **“Comanda”** dupa care se selecteaza din campul **“Numele utilizatorului”** utilizatorul a carui date sunt gresite. Se modifica datele acestuia si se apasa butonul **“Confirmare”**. Ca datele sa se salveze trebuie sa trimiteti comanda, apasand butonul **“Trimite”**.
- **Pot sa definesc mai multi utilizatori?**
 - Da, se pot defini mai multi utilizator, nefiind nici o restrictive in sensul acesta ; numele utilizatorilor trebuie sa fie unici prin urmare la un client Materom nu pot sa fie 2 utilizatori cu acelasi nume.
- **Am schimbat cantitatea la un produs din cos si am primit urmatorul mesaj: “Atentie! La codul AX4572 pozitia 1 cantitatea maxima in stocul MATEROM este 7 buc.!”**
 - Cantitatea scrisa de dumneavoastra depaseste numarul maxim de bucati de pe stocul Materom. La pozitia respective se va complete cu valoarea 7 – cantitatea maxima de pe stocul Materom.
- **Ce reprezinta campul “Nr. comanda interna” ?**
 - Campul **“Nr.comanda interna”** reprezinta numarul d-voastra de comanda. Se poate completa sau nu.
- **Am modificat cantitatea la unele pozitii. Daca nu apas butonul “Recalculeaza” se modifica cantitatea?**

- Nu, trebuie neaparat, dupa modificarea cantitatii, sa apasati butonul **“Recalculeaza”**.